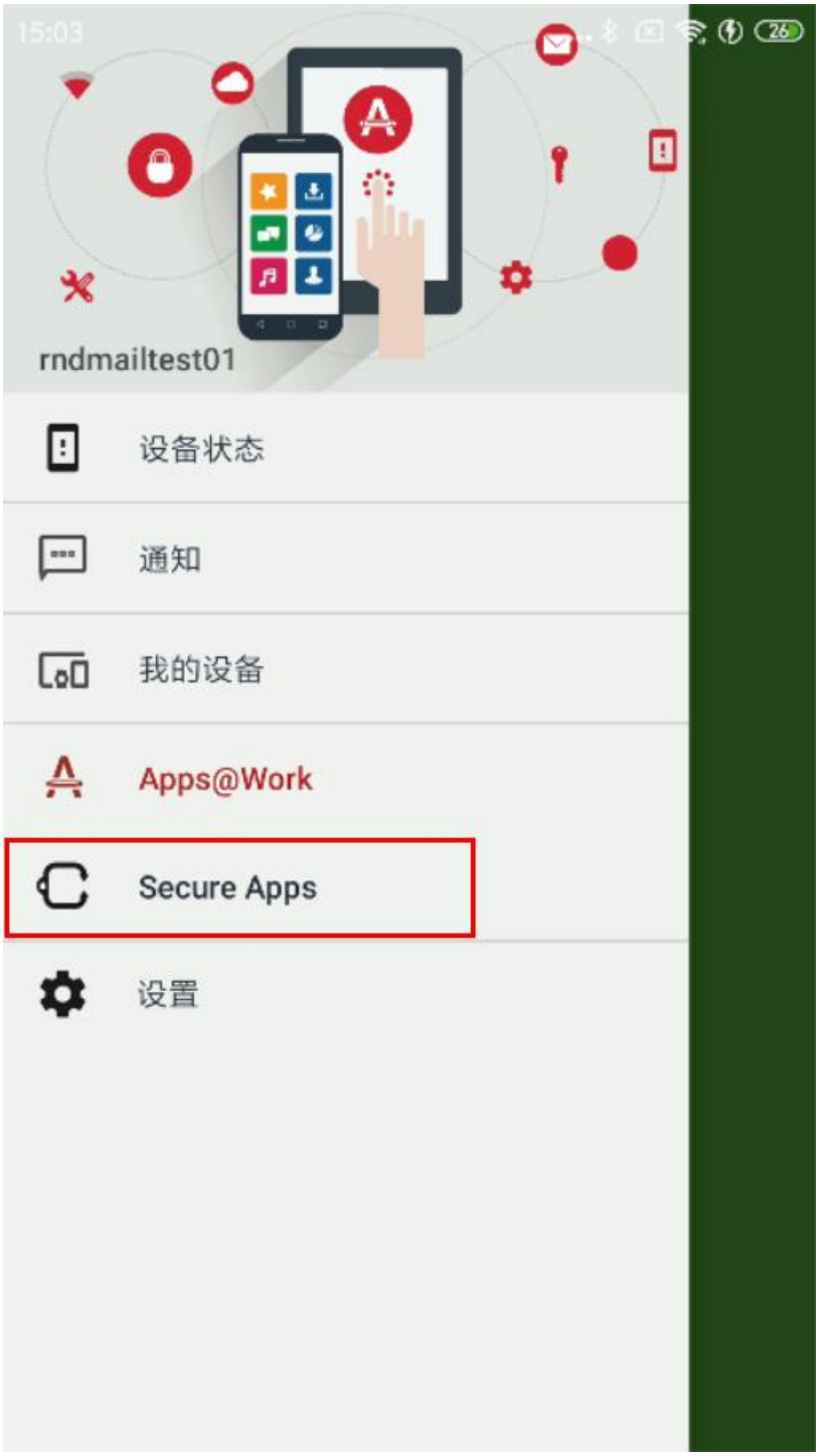
问题现象：安卓 9.0 系统在 Email+中点击邮件闪退，或安卓 10 系统点击 Email+闪退。

解决方法：安卓系统与 Email+应用版本兼容性问题，这种情况需要后台操作为用户更换为旧版本客户端，请描述故障现象通过邮件直接反馈给管理员袁林 17355 处理。

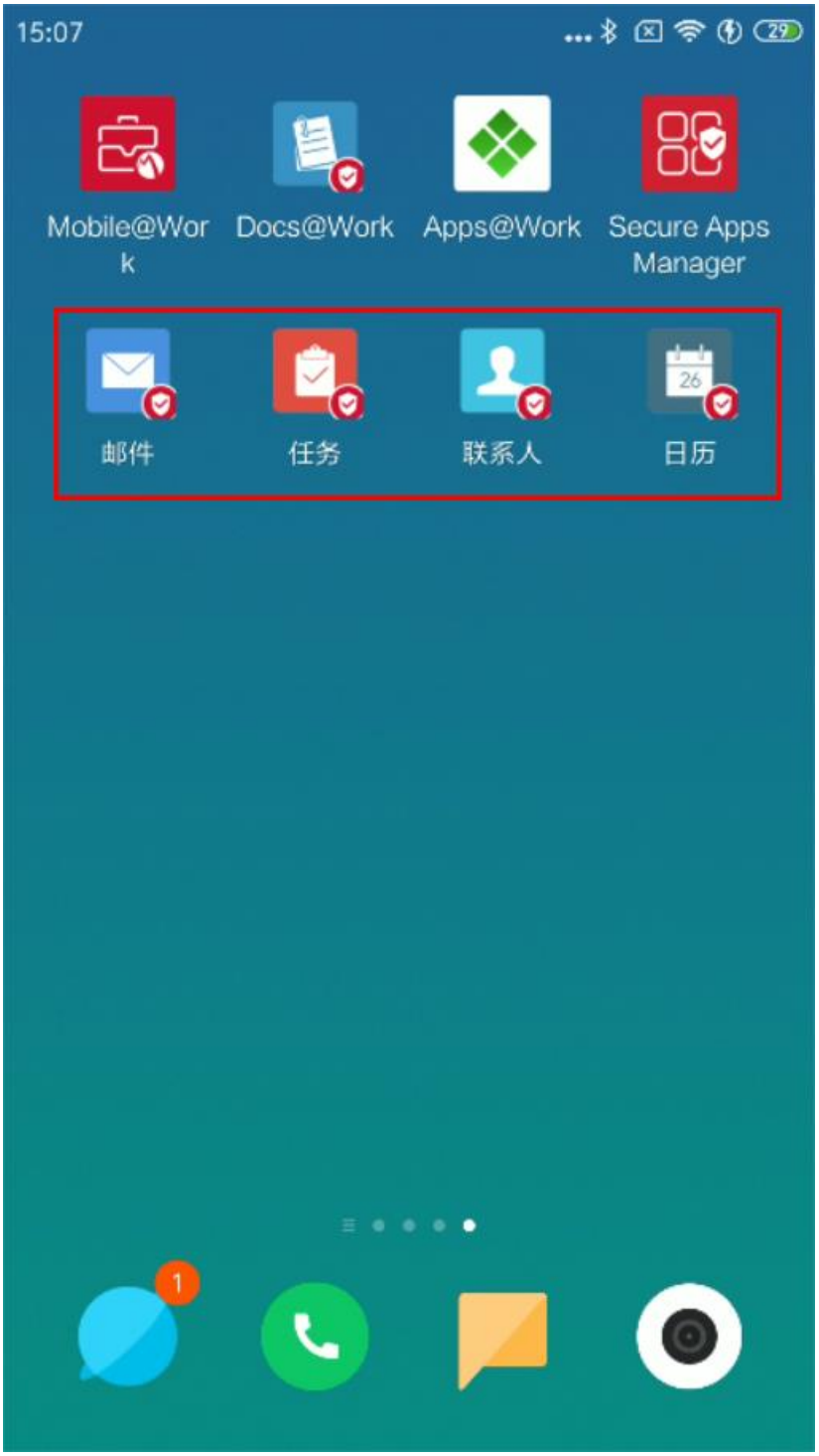
后台处理完成后，客户端操作步骤：

a) 打开 Mobile@Work 后，打开“Secure Apps”页面



b) 看到服务器上更改了配置，将安装其他版本的客户端，点击开始，进行安装

c) 安装完成后可以看到有四个应用，该版本的不同的功能在不同的应用中。


15:07
Mobile@Work
Docs@Work
Apps@Work
Secure Apps Manager
邮件
任务
联系人
日历