

问题现象：安卓 10 系统无法打开邮件附件。

解决办法：安卓 10 系统和 Docs@work 存在兼容性问题，暂时无法解决。请遇到此问题的用户按照以下方法收集日志，以便厂商定位问题。

1. 打开 Mobile@Work 客户端，点击左上方的 3 个条形的图标。
2. 点击设置。
3. 在点击关于。
4. 点击 MobileIron 图标 5 次。
5. 运行 docs@work。
6. 打开 Mobile@Work 客户端，点击设置-关于
7. 点击 advanced 菜单，并选择 Verbose Logging。
8. 点击回退。
9. 点击发送日志将日志发送给袁林 17355 (yuan.lin@h3c.com)。